

CENNÍK

Spoločnosti RádioNET s.r.o., Námestie Ľ.Štúra 6, 957 01 Bánovce nad Bebravou, Ičo: 50442112
Kompletný cenník našich služieb a tovarov platný od 1.6.2018.

Prístup na internet - Rodinné domy a firmy:

Balík MINI - max rýchlosť až 10 Mbit Download, 2 Mbit Upload - AKCIA	9,90 €
Balík MINI - max rýchlosť až 10 Mbit Download, 2 Mbit Upload - AKCIA 1 ROK VOPRED	106,20 €
Balík RODINNÝ/FIRMA - max rýchlosť až 15 Mbit Download, 3 Mbit Upload	16,90 €
Balík MAX/FIRMA - max rýchlosť až 20 Mbit Download, 5 Mbit Upload	24,90 €
Balík FIRMA MINI - max rýchlosť až 12 Mbit Download, 3 Mbit Upload	16,90 €
Balík FIRMA STANDARD - max rýchlosť až 15 Mbit Download, 4 Mbit Upload	19,90 €
Balík FIRMA PROFI - max rýchlosť až 20 Mbit Download, 5 Mbit Upload	29,90 €
Internet pre reštaurácie, hotely (na zdieľanie) 20/5 Mbit	24,90 €
Verejná pevná IP (cena za 1 mesiac prenájmu, cez NAT alebo routovaná)	3,00 €
Presmerovanie portov (okrem 21-25,80,443,554 8000-8200) max 5 portov	zadarmo
Emailová schránka 2GB v tvare nieco@radiointernet.sk (len jedna, každá ďalšia 2,50 €)	zadarmo
Internet pre jednorázové akcie - interiér, exteriér (napr. Free wifi)	dohodou
Úhrada na 1 rok vopred	10% ZĽAVA

Minimálny balík pre firmy je "FIRMA/MINI 12Mbit" v cene 16,90 € a v cene je prednostné odstránenie prípadnej poruchy.

+ aktuálne je WIFI Router TP-Link s dvoma anténami ZADARMO pre všetkých!

Rýchlosť je uvádzaná ako maximálna dosiahnuteľná rýchlosť, ktorú prípojka môže reálne dosiahnuť minimálne raz za deň. Bežne dostupná rýchlosť v čase najväčšej špičky môže byť o 30% nižšia. Avšak pokiaľ len surfujete a nezaťažujete sieť kontinuálnym sťahovaním veľkých súborov, bude Vaša rýchlosť pravdepodobne vždy maximálna (napr. pri MINI balíku 10 mbit). Minimálna garantovaná rýchlosť je podľa nariadenia Rady EU 2015/2120 z 25.11.2015 minimálne 40% maximálnej rýchlosti. Viac info [TU](#). Minimálna dostupnosť za jeden mesiac je 99,92%.

Inštalácie:

Poplatok za pripojenie/aktiváciu	zadarmo
Inštalácia rodinné domy - do 2 hod. (vrtanie, konzoly) pri viazanosti 24 mes.	25,00 €
Inštalácia nad 2 hodiny a špeciálne montáže (cena za človekohodinu)	5 € / hod
Inštalácia rodinné domy - bez viazanosti (vrátane konzoly a káblu)	69,00 €
Inštalácia paneláky - ak existuje kábel dovedený do bytu	zadarmo
Inštalácia paneláky - ak je potrebné doviest' kábel do bytu (nová prípojka)	39,00 €
Servisný výjazd na žiadosť klienta (nastavovanie, koncovky a pod.)	15,00 €
Dočasná inštalácia pre stavby, chatárov či akcie - Free wifi (do 3 mesiacov)	dohodou
Montáž satelitnej televízie (cena za 2 hodiny bez materiálu)	25,00 €

Internet sa začína účtovať až od prvého dňa v mesiaci, čiže ak inštalácia prebehne napríklad 10. deň v mesiaci, tak platiť začínate až od ďalšieho mesiaca, od 1. dňa.

Prístup na internet - inštitúcie, veľké firmy (garantovaný, nezdieľaná P2P prípojka):

CONNECT 10 - rýchlosť stabilná 10 Mbit Download, 5 Mbit Upload	49 €
CONNECT 15 - rýchlosť stabilná 15 Mbit Download, 7 Mbit Upload	69 €
CONNECT 20 - rýchlosť stabilná 20 Mbit Download, 8 Mbit Upload	89 €
CONNECT 30 - rýchlosť stabilná 30 Mbit Download, 10 Mbit Upload	129 €
CONNECT 40 - rýchlosť stabilná 40 Mbit Download, 12 Mbit Upload	159 €
CONNECT SERVER - vysoký upload pre server alebo kamery 20 Mbit Download, 30 Mbit Upload	159 €
Verejná pevná IP prostredníctvom NAT alebo routovaná	v cene 1ks
Každá ďalšia IP (pri routovanom rozsahu minimálne 3ks)	3,- € / ks

Ceny sú orientačné nakoľko pri point-to-point prípojkach cenu ovplyvňuje aj spôsob pripojenia (voľné alebo licencované pásmo). Maximálna možná šírka pásma v Bánovciach n.B. je v súčasnosti 900 mbit a z Inovca (resp. z Trenčína 430 mbit).

Televízia SledovanieTV.sk:

Set-top-box Android vIII.	79,- €
Set-top-box Motorola Arris	89,- €
Základný balík ŠTART– 47 staníc	3,00 €
Základný balík ŠTART– 47 staníc k internetu s ročným predplatným	zadarmo
Základný balík ŠTART+ – 6 staníc (Markíza, Joj, Dajto, Plus, Wau, Doma)	1,99 €
Rozšírený balík MAX – 52 staníc	13,99 €
Rozšírený balík BASIC SK – 40 staníc (najpoužívanejší)	12,90 €
Rozšírený balík MAXI SK + HBO – 68 prémiových staníc (dokopy 121 staníc)	25,80 €
Rozšírený balík DETSKÝ – 10 staníc	2,50 €
Rozšírený balík ŠPORT – 9 staníc	6,90 €
Rozšírený balík DOKU – 9 staníc	3,70 €
Rozšírený balík HBO – 3 stanice	8,40 €

Počet staníc sa sčítava. Napríklad pri objednaní balíkov ŠTART, ŠTART+ a MAX ide celkom o 47+6+52 staníc.

Balík MAX SK+HBO obsahuje úplne všetky stanice z ponuky, vrátane detského, doku a športového balíka.

Aktiváciu si zákazník robí sám, vrátane aktivácie rozšírených balíkov. Návod na aktiváciu televízie [nájdete TU](#). Zoznam televízií [nájdete TU](#). Pokiaľ máte záujem platiť za TV cez RadioNET, treba to vopred nahlásiť. V opačnom prípade môžete platiť platobnou kartou online cez portál.

Administratívne úkony:

Zmena programu z vyššieho na nižší	zadarmo
Zmena programu z nižšieho na vyšší	zadarmo
Prestáňovanie prípojky	25,00 €
Zmena užívateľa alebo aktualizácia údajov (aj online)	zadarmo
Znovuzapojenie po neplatení	10,00 €
Odpojenie pre neplatenie	zadarmo
Písomná upomienka	3,00 €

Emailová upomienka	zadarmo
Zaslanie faktúry poštou	0,60 €
Meranie signálu	zadarmo
Nastavenie domáceho wifi routra (len jeden krát)	zadarmo
Dočasné odpojenie na žiadosť používateľa (chatári napr.)	zadarmo

Tovar a služby:

Router Wifi 2,4 Ghz b/g/n 150M + Nastavenie (2 antény)	20,00 €
Router Wifi Dual 2,4 Ghz+5 Ghz b/g/n/ac TP-LINK/NETIS (4 antény)	37,00 €
Switch 5 portový 100Mbit TP-LINK	20,00 €
Switch 5 portový 1000Mbit NETIS	22,00 €
Zosilovač signálu TP-LINK/NETIS(opakovač)	20,00 €
Konzola pre anténu 30cm	zadarmo
Konzola 50cm alebo trubka 2m	15,00 €
Servisný výjazd v prípade poruchy na našej strane	zadarmo
Servisný výjazd v prípade poruchy vo sviatok, nedeľu či v noci (za hod.)	15,00 €
Servisné a inštalačné práce u zákazníka (neštandardná montáž a pod.) za hod.	25,00 €
Lištovanie (cena za meter)	1,50 €
Sieťový S-FTP kábel 5E, vonkajší (cena za meter - prvých 10 metrov zadarmo)	0,50 €
Optický kábel na požiadanie (cena za meter)	1,00 €
Sieťová zásuvka na stenu RJ45	11,00 €
Sieťovanie paneláku alebo novej bytovky	zadarmo
Znovunastavenie antén po zásahu používateľa + výjazd	40,00 €
Poškodenie siete (mimo nákladov na opravu)	150,00 €

Tovar - televízia Antik:

Kompletný satelitný set (prijímač, parabola, konvertor, kábel, karta	129,- €
Set - karta AntikSAT a CAM modul Conax	59,00 €
Parabola Corab 90cm	24,00 €
Set-top-box Kaon HD	79,00 €
Dekódovacia karta AntikSAT	24,00 €
LNB konvertor Inverto twin (2 výstupy)	13,00 €
Konzola 25/400	6,00 €
Set-top-box Antik Mini 2S HD (hybridný STB) + AntikSAT karta	109,00 €
Set-top-box Antik Mini 2S HD (hybridný STB) bez karty	94 €
Set-top box SmartTVbox Nano (internetová TV)	89 €
Set-top box SmartTVbox Nano + DVB-T (internetová TV + DVB-T tuner)	99 €
Koaxiálny kábel 1,05mm vonkajší čierny	0,40 €/m

Dokumenty v zmysle zákona 351/2011 z.z. o elektronických komunikáciách:
PDF verziu cenníka je možné [stiahnuť TU](#) alebo ju nájdete v sídle spoločnosti.
Všeobecné zmluvné podmienky si môžete stiahnuť [TU](#).
Technické parametre prípojky si môžete stiahnuť [TU](#).

V cenníku nie sú uvedené poplatky za televíziu AntikSAT nakoľko poskytovateľom je Antik Telecom s.r.o., ktorý je prevádzkovateľom retransmisie. Samostatný cenník spoločnosti Antik Telecom nájdete na www.antiksat.sk

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:

a) **bezdrôtovej technológie rýchlosť** potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii cez voľné 5 Ghz pásmo rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 40 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

b) **metalickej LAN technológie** rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou a to minimálne jedenkrát za deň (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu.

Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát). Meranie je možné speedtestom umiestneným v sieti RadioNET na adrese <http://10.10.10.67> (mimo siete RadioNET je adresa <http://62.197.237.248>).

Bezdrôtová sieť (transparentný príklad prepočtu)

Program služieb	Cenniková rýchlosť	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
5G Internet Mini	7-10 Mbit	10 Mbit	7 Mbit	4 Mbit
5G Internet Rodinný	10-15 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	8 Mbit
5G Internet Max	15 Mbit	17 Mbit	15 Mbit	12 Mbit
5G Internet Firma Standard	10-15 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	8 Mbit
5G Internet Firma Profi	15 Mbit	17 Mbit	15 Mbit	12 Mbit

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre

(latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Počet zákazníkov pripojených do jednej vysielačej antény – zákazníci na jednej frekvencii zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku.

Všeobecné zmluvné podmienky si môžete stiahnuť [TU](#).