

CENNÍK

Spoločnosť RádioNET s.r.o., A. Kmeťa 531, 957 01 Bánovce nad Bebravou, Ičo: 50442112
Kompletný cenník našich služieb a tovarov platný od 1.9.2016.

Prístup na internet:

Balík MINI - max rýchlosť až 7-10 Mbit Download*, 1 Mbit Upload - AKCIA	9,90 €
Balík MINI - max rýchlosť až 7-10 Mbit Download*, 1 Mbit Upload – AKCIA 1 ROK VOPRED	106,20 €
Balík RODINNÝ/FIRMA - max rýchlosť až 10-15 Mbit Download, 2 Mbit Upload	16,90 €
Balík MAX/FIRMA - max rýchlosť až 15 Mbit Download, 3 Mbit Upload	24,90 €
Balík FIRMA MINI - max rýchlosť až 10 Mbit Download, 2 Mbit Upload	16,90 €
Balík FIRMA STANDARD - max rýchlosť až 12 Mbit Download, 4 Mbit Upload	19,90 €
Balík FIRMA PROFI - max rýchlosť až 20 Mbit Download, 5 Mbit Upload	29,90 €
Internet pre reštaurácie, hotely (na zdieľanie) 12/4 Mbit	24,90 €
Verejná pevná IP prostredníctvom NAT (cena za 1 mesiac prenájmu)	3,00 €
Presmerovanie portov (okrem 21-25,80,443,554 8000-8200) max 5 portov	zadarmo
Emailová schránka 2GB v tvare nieco@radiointernet.sk (len jedna, každá ďalšia 2,50)	zadarmo
Internet pre jednorázové akcie - interiér, exteriér (napr. Free wifi)	dohodou
Úhrada na 1 rok vopred (žiadosť o faktúru vybavíte aj online vo svojom účte)	10% ZĽAVA

Minimálny balík pre firmy je "FIRMA/MINI 10Mbit" (v cene 16,90 €) a v cene je prednostné odstránenie prípadnej poruchy.

+ aktuálne je WIFI Router TP-Link s dvoma anténami ZADARMO pre všetkých!

*Prečo uvádzame dve rýchlosti (napr 7 až 10 mbit pri MINI balíku)?

Vyššia rýchlosť je uvádzaná ako maximálna dosiahnuteľná rýchlosť, ktorú má prípojka minimálne raz za deň. Nižšia rýchlosť je uvádzaná ako priemerná bežne dostupná rýchlosť. Avšak pokiaľ len surfujete a nezaťažujete sieť kontinuálnym sťahovaním veľkých súborov, bude Vaša rýchlosť pravdepodobne vždy maximálna (napr. pri MINI balíku 10 mbit). V prípade vyťaženia sa rýchlosť upraví automaticky do 30 sekúnd od začatia alebo ukončenia kontinuálneho sťahovania, napríklad z P2P siete či úložísk (Dropbox,uložto...). Minimálna rýchlosť je podľa nariadenia Rady EÚ 2015/2120 z 25.11.2015 minimálne 40% maximálnej rýchlosti. Viac info v poslednej strane cenníka.

Inštalácie:

Poplatok za pripojenie/aktiváciu	zadarmo
Inštalácia rodinné domy - do 2 hod. (vŕtanie, konzoly, stožiare...)	25,00 €
Inštalácia nad 2 hodiny (cena za človekohodinu)	5 € / hod
Inštalácia rodinné domy - bez viazanosti	69,00 €
Inštalácia paneláky - viazanosť 24 mes.	zadarmo
Inštalácia paneláky - bez viazanosti	39,00 €
Doplatok v prípade použitia väčšej antény PowerBeam M5-400 (jednorázovo)	35,00 €
Dočasná inštalácia pre stavby, chatárov či akcie - Free wifi (do 3 mesiacov)	dohodou
Montáž satelitnej televízie	25,00 €

V cene poplatku za inštaláciu 25,- € je už aj konzola 25cm na stenu alebo balkón, úchyťový materiál, kábel do 15 metrov a prípadné tmelenie. Poplatok je možné uhradiť aj technikom na mieste.

Administratívne úkony:

Zmena programu z vyššieho na nižší	zadarmo
Zmena programu z nižšieho na vyšší	zadarmo
Prestťahovanie prípojky	39,00 €
Zmena užívateľa alebo aktualizácia údajov (aj online)	zadarmo
Znovuzapojenie po neplatení	10,00 €
Odpojenie pre neplatenie	zadarmo
Písomná upomienka	3,00 €
Emailová upomienka	zadarmo
Zaslanie faktúry poštou	0,60 €
Meranie signálu	zadarmo
Nastavenie domáceho wifi routra	zadarmo
Dočasné odpojenie na žiadosť používateľa (chatári napr.)	zadarmo

Tovar a služby - Internet:

Router Wifi 2,4Ghz b/g/n 150M + Nastavenie	zadarmo 1ks
Switch 5 portový 100Mbit	20,00 €
Servisný výjazd v prípade poruchy na našej strane	zadarmo
Servisný výjazd v prípade poruchy vo sviatok, nedeľu či v noci (za hod.)	15,00 €
Servisné a inštalačné práce u zákazníka (neštandardná montáž a pod.) za hod.	25,00 €
Lištovanie (cena za meter)	1,50 €
Sieťový S-FTP kábel 5E, vonkajší (cena za meter - prvých 10 metrov zadarmo)	0,50 €
Optický kábel na požiadanie (cena za meter)	1,00 €
Sieťová zásuvka na stenu RJ45	11,00 €
Sieťovanie novostavby a paneláku	dohodou
Znovunastavenie antén po zásahu používateľa + výjazd	40,00 €
Poškodenie siete (mimo nákladov na opravu)	150,00 €

Tovar - televízia Antik:

Kompletný satelitný set (prijímač, parabola, konvertor, kábel, karta)	129,- €
Set - karta AntikSAT a CAM modul Conax	59,00 €
Parabola Corab 90cm	24,00 €
Set-top-box Kaon HD	79,00 €
Dekódovacia karta AntikSAT	24,00 €
LNB konvertor Inverto twin (2 výstupy)	13,00 €
Konzola 25/400	6,00 €
Set-top-box Antik Mini 2S HD (hybridný STB) + AntikSAT karta	109,00 €
Set-top-box Antik Mini 2S HD (hybridný STB) bez karty	94 €
Set-top box SmartTVbox Nano (internetová TV)	89 €
Set-top box SmartTVbox Nano + DVB-T (internetová TV + DVB-T tuner)	99 €
Koaxiálny kábel 1,05mm vonkajší čierny	0,40 €/m

V cenníku nie sú uvedené poplatky za televíziu AntikSAT nakoľko poskytovateľom televízie je Antik Telecom s.r.o., ktorý je aj prevádzkovateľom retransmisie. Samostatný cenník spoločnosti Antik Telecom nájdete na webovej stránke poskytovateľa televízie www.antiksat.sk.

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:

a) **bezdrôtovej technológie rýchlosť** potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii cez voľné 5 Ghz pásmo rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 40 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

b) **metalickej LAN technológie** rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou a to minimálne jedenkrát za deň (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu.

Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát). Meranie je možné speedtestom umiestneným v sieti RadioNET na adrese <http://10.10.10.67> (mimo siete RadioNET je adresa <http://62.197.237.248>).

Bezdrôtová sieť (transparentný príklad prepočtu)

Program služieb	Cenniková rýchlosť	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
5G Internet Mini	7-10 Mbit	10 Mbit	7 Mbit	4 Mbit
5G Internet Rodinný	10-15 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	8 Mbit
5G Internet Max	15 Mbit	17 Mbit	15 Mbit	12 Mbit
5G Internet Firma Standard	10-15 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	8 Mbit
5G Internet Firma Profi	15 Mbit	17 Mbit	15 Mbit	12 Mbit

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Počet zákazníkov pripojených do jednej vysielačej antény – zákazníci na jednej frekvencii zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku.

Všeobecné zmluvné podmienky si môžete stiahnuť [TU](#).